

VALORISATION DE LA RECHERCHE AU CRA-W : L'EXEMPLE D'UN PROJET EUROPÉEN

Une des missions du CRA-W est de valoriser les résultats de ses recherches auprès des autorités régionales, nationales et/ou européennes, ainsi qu'auprès du monde agricole ou des industriels.

Le projet STRATFEED, sur la détection et la quantification des farines animales dans les aliments pour bétail, illustre ce propos. Ce projet européen, d'une durée de 42 mois, financé par le 5ème programme cadre européen (FP5) et coordonné par le CRA-W, s'est terminé en juin 2004. Divers outils et actions de valorisation ont été mis en place tout au long du projet et jusqu'à aujourd'hui.

Ainsi, dès le début du projet, un site web (<http://stratfeed.cra.wallonie.be>) a été créé pour disséminer au plus large public, les objectifs, l'avancement et les différents résultats du projet. Un plan d'implémentation technologique (TIP) était également initié afin de définir le public cible, les droits de propriété intellectuelle, l'impact attendu en Europe et les actions de valorisation de chaque « livrable » produit durant le projet.

Deux voies de valorisation ont été suivies : la voie passive et la voie active. La valorisation passive concerne essentiellement la dissémination de documents en espérant retenir l'attention du public cible. Ainsi, à côté du site web, les 13 partenaires du projet ont participé à 12 publications avec comité de lecture, 3 livres et proceedings, 13 conférences internationales et 29 posters, durant les 5 dernières années. Le livre intitulé « Strategies and methods to detect and quantify mammalian tissues in feedingstuffs » édité en octobre 2005 par la Commission européenne constitue l'ouvrage de référence (ISBN 92-894-7356-8, <http://bookshop.eu.int>).

Quant à la voie active, elle consiste à contacter directement les clients potentiels. Ainsi les discussions avec les autorités européennes ont permis d'améliorer la méthode officielle en microscopie classique, publiée sous la directive 2003/126/EC. Pour clore le projet, quelques 145 scientifiques de 21 pays européens, impliqués dans la recherche, les laboratoires de contrôle, l'industrie agro-alimentaire et l'administration

ont participé au symposium des 16-18 juin 2004 à Namur où 22 exposés (dont 11 publications dans le journal scientifique BASE <http://www.bib.fsagx.ac.be/library/base/eng/content/v8n4.html>) et 53 posters ont été présentés. D'autre part, durant l'année 2005, trois sessions de formation rassemblant 30 microscopistes de laboratoires européens ont été organisées au Danemark, aux Pays-Bas et dernièrement au CRA-W pour promouvoir le nouveau protocole en microscopie classique et l'utilisation du système expert ARIES.

Finalement, la reconnaissance internationale des compétences du CRA-W en matière de recherche, de coordination et de valorisation, mis en évidence notamment à travers ce projet, a permis d'ouvrir des portes pour d'autres projets et ainsi de valoriser tout un savoir-faire du CRA-W.



Session de formation en microscopie classique (CRA-W, 10-14 octobre 2005)

Contacts : Philippe Vermeulen, vermeulen@cra.wallonie.be
Vincent Baeten, baeten@cra.wallonie.be

3ÈME CONFÉRENCE SUR LA QUALITÉ DANS LES SERVICES PUBLICS : NOUS Y ÉTIIONS !

« Dialoguer pour s'améliorer : l'échange de bonnes pratiques » était le thème de la 3ème conférence sur la Qualité dans les Services publics. C'est aussi l'objectif de la bonne pratique du CRA-W, sélectionnée par un jury international, et présentée par le Bureau Assurance Qualité (BAQ) du CRA-W dans la partie « Gestion participative » du programme de la conférence.

Le but de cette bonne pratique développée au CRA-W, « Identification participative et proactive des défis majeurs de notre développement avec le programme Synapse® », est d'impliquer le personnel dans l'évolution de l'organisation, et de faire participer celui-ci à l'identification et à la réduction des dysfonctionnements.

Avec la participation d'un médiateur, la démarche consistait à réunir des groupes représentatifs du personnel (un groupe par Département), au sein desquels chaque individu exprimait trois défis, consistant en des besoins d'amélioration en matière d'organisation, de stratégie ou de relation interpersonnelle, suivant une logistique bien déterminée.

A l'issue de chaque réunion, les défis ont été classés par ordre d'importance.

Des plans d'actions pour résoudre chaque défi doivent maintenant être établis, à nouveau avec la participation du personnel afin d'assurer les améliorations suggérées par celui-ci.

Par ailleurs, l'évaluation externe par le CAF* de la bonne pratique mise en place au CRA-W, a mis l'accent sur la pertinence de cette dernière, tout en signalant son application trop récente pour avoir produit des résultats significatifs. Il s'agit donc bien d'une bonne pratique prometteuse, dont le déploiement doit encore être assuré.

En liaison avec les critères concernant la gestion des ressources humaines notre bonne pratique permet également de générer des indicateurs sur la satisfaction et la motivation du personnel.



Contacts : Dominique Vrebos, vrebos@cra.wallonie.be
Blandine Gaurois, gaurois@cra.wallonie.be
Carine Brunelli, brunelli@cra.wallonie.be

*Common Assessment Framework - Cadre d'auto-évaluation des Fonctions publiques (www.publicquality.be), appliqué depuis 2005 au CRA-W.