



... Dossier de presse Déclic travail ...

Déclic travail, une application web dédiée au monde de l'élevage

declictravail.fr

L'outil Déclic travail vise à :



- **sensibiliser les éleveurs de ruminants aux conditions d'exercice de leur travail** via un autodiagnostic simple et rapide assorti de propositions de pistes de solutions concrètes et ciblées ;
- **mutualiser, valoriser et harmoniser** pour une meilleure visibilité, les ressources produites par les acteurs de l'élevage (conseillers, techniciens, préventeurs) contribuant à améliorer la gestion des relations humaines, l'organisation et les conditions de travail des éleveurs. Cette banque de solutions travail pouvant être triées selon les objectifs de l'éleveur, la filière et le thème concerné ;
- **développer l'accompagnement des éleveurs sur le thème du travail** en mettant à disposition de ceux qui le souhaitent, des coordonnées d'experts pour les aider à approfondir l'autodiagnostic ;
- **renforcer la prise en compte du travail dans l'enseignement, la formation et le conseil**, en procurant un outil et des matériaux mobilisables dans des modules pédagogiques ou l'animation de réunions.

Une application web :

- *gratuite*
- *accessible sur ordinateur, tablette et smartphone*
- **ouverte à tous sans attribution de compte** (éleveurs, conseillers, techniciens, préventeurs, enseignants, formateurs)

Un site de référence

Déclic travail, ce sont plus de

- **60 fiches** pistes de solution organisées en 6 thèmes :

Organisation et simplification du système, aménagement des bâtiments, matériel, main-d'œuvre, travail administratif, transformation et commercialisation

- **80 trucs et astuces**
- **100 experts** répertoriés dans la base de contacts

Un outil en évolution

Le carnet d'adresses des contacts sera mis à jour et complété de nouveaux experts. La base documentaire sera enrichie de pistes de solution, vidéos, témoignages et trucs et astuces apportés par les partenaires du développement. À terme, il n'est pas exclu d'élargir l'outil à d'autres filières, comme les granivores ou les équins.

Une diversité d'utilisation

- **Pour l'éleveur** : s'auto évaluer et entamer une réflexion pour améliorer ses conditions de travail en s'appuyant sur des connaissances actuelles, des témoignages d'autres éleveurs et les compétences des conseillers les plus proches.
- **Pour le technicien** : pouvoir se référer à ce site concernant les solutions pratiques, contribuer à son actualisation, valoriser les fiches techniques en conseil individuel et collectif.
- **Pour les enseignants** : bénéficier d'une démarche de compréhension des problématiques du travail et mobiliser l'outil dans des modules pédagogiques.

Une application attractive

Pour inciter les éleveurs à venir régulièrement visiter l'outil, une astuce "travail", un mini-quizz ou une question seront renouvelés chaque mois.

The screenshot displays two panels from the application. The left panel, titled "L'ASTUCE DU MOIS", features a sub-header "Barrière mobile attelée au télescopique" and an objective: "Intervenir en toute sécurité auprès de l'animal". It lists three advantages for work: time gain, safety, and ease of use. The right panel, titled "LA QUESTION DU MOIS", asks about the average annual hours of restricted work, with three multiple-choice options: "moins de 2h40min par jour", "entre 2h40 min et 5h30 min par jour", and "plus de 5h30min par jour". A green "REPONDRÉ" button is visible at the bottom of the question panel.

Quelques clics pour une réponse personnalisée



Les éleveurs complètent un autodiagnostic en quatre étapes qui identifie les problématiques puis les attentes sur trois préoccupations : la gestion des ressources humaines, l'organisation et les conditions de travail. L'application fournit une synthèse et propose un éventail de pistes de solutions pratiques et adaptées.

L'exploitant peut alors :

- modifier l'autodiagnostic,
- sauvegarder/imprimer tous les résultats proposés,
- approfondir sa recherche et consulter la base de solutions,
- faire appel à un conseiller, un technicien, un préventeur pour un accompagnement individuel.

Quand il quitte l'application, toute trace de son passage est effacée. Il peut renouveler son expérience autant que de besoins.

1. Mon contexte de travail

FAIRE LE POINT SUR MON TRAVAIL



L'élève débute par quelques éléments de contexte nécessaires à l'ajustement des questions posées. Indiquer la ou les filières présente(s) sur l'exploitation permet de bénéficier des solutions adaptées à sa production. La localisation par département ou province ajuste la liste des experts ou conseillers pour pouvoir contacter les plus proches.

2. Mon ressenti au travail

FAIRE LE POINT SUR MON TRAVAIL



Le ressenti au travail est évalué avec un **maximum de 10 questions** et ne nécessite pas de quantification. L'élève s'exprime par Oui ou Non et la volonté que cette difficulté exprimée s'améliore ou non. C'est ce souhait de changement qui est pris en compte dans les propositions de pistes de solution.

3. Zoom sur certaines tâches

FAIRE LE POINT SUR MON TRAVAIL



La proposition de pistes de solution répondant aux attentes des élèves nécessite, dans la majorité des situations, de **préciser les tâches concernées**. L'élève identifie celles qui lui posent problème et la nature de la (ou des) difficulté(s) avec 4 possibilités :

- charge de travail importante,
- tâche difficile à organiser,
- travail pénible moralement ou stressant,
- travail pénible physiquement.

4. Synthèse

FAIRE LE POINT SUR MON TRAVAIL



L'élève a accès à la **synthèse détaillée** de ses résultats qu'il peut imprimer, sauvegarder ou partager avec d'autres personnes via un fichier PDF. Il a également la possibilité de "**Revoir et préciser certaines réponses**" s'il trouve que la synthèse ne correspond pas suffisamment à son ressenti.

Les **pistes de solution proposées** sont regroupées par préoccupation (ressources humaines, organisation et conditions de travail), avec un affichage restreint aux trois premières de la problématique dominante. L'ordre d'affichage tient compte de la pertinence des fiches en réponse à une préoccupation de l'élève et d'un tirage au sort qui peut modifier leur ordre d'apparition pour éviter que ce soient toujours les mêmes qui apparaissent en premier.

Comme la synthèse, la liste des fiches solutions peut être imprimée, sauvegardée ou partagée sur un support PDF.

Une base documentaire harmonisée

L'application offre un **accès direct à un assortiment de pistes de solution** qui peuvent concerner une ou plusieurs filières et sont classées en six thématiques :

organisation et simplification du système, aménagement des bâtiments, matériel, main-d'œuvre, travail administratif, transformation et commercialisation.

Cette fonctionnalité est destinée prioritairement aux conseillers, techniciens, préventeurs, enseignants et formateurs mais aussi aux éleveurs qui ne souhaiteraient pas compléter l'autodiagnostic ou pour l'approfondir.

Les acteurs du développement et de la formation y puisent **des supports pour le conseil et l'enseignement et peuvent en retour soumettre des solutions novatrices.**



L'application se prête particulièrement à initier de premières approches du travail pour des apprenants ou des intervenants en élevage qui ne seraient pas spécialisés sur les questions de travail.

Plus de 60 pistes de solution sont référencées dans la base de données et peuvent être triées à l'aide de trois filtres (filières, objectifs et thèmes) et d'une recherche libre sur mot clé.

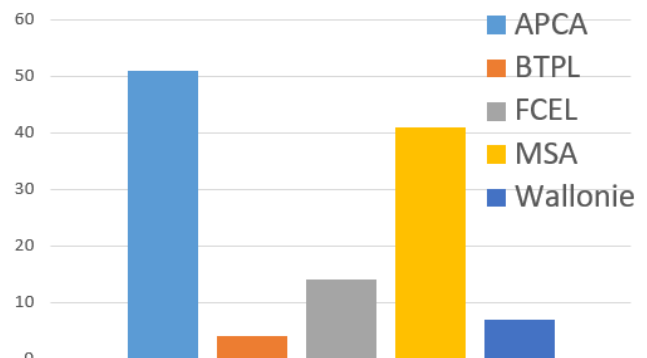
En plus des pistes de solutions, l'utilisateur a accès à des "trucs et astuces" sous forme de fiches, vidéos et témoignages, relatifs à ses critères de recherche.



Des experts de proximité

Des contacts sont référencés dans la rubrique **"Vos conseillers"** pour répondre aux sollicitations éventuelles des éleveurs qui souhaiteraient approfondir leur questionnement sur le travail. Tout organisme ayant des compétences pour accompagner le travail peut demander à s'inscrire dans la base de contacts.

L'internaute dispose d'un filtre par département puis une liste de contacts s'affiche par ordre alphabétique (nom de la structure, nom du conseiller). Le logo est cliquable et donne un accès au site de la structure.




Normandie
CAEN

DUBREUIL Marie-Laurent

@ marie-laurent.dubreuil@normandie.chambagri.fr

☎ 07 64 37 24 43

Organisation du travail et Gestion des Ressources Humaines



Le domaine d'intervention du conseiller est spécifié : santé et sécurité au travail (37 %), organisation du travail (34 %), gestion des ressources humaines, ergonomie, soutien humain et psychologique, reconversion professionnelle et aide à la gestion administrative. Certains affichent une double compétence.

Une large collaboration

Déclic travail bénéficie :

- D'un partenariat étendu



- D'une coopération d'organismes aux compétences complémentaires



- De l'implication technique du RMT Travail en agriculture.



Pour aller plus loin

Un exemple d'autodiagnostic rempli par un éleveur

FAIRE LE POINT SUR MON TRAVAIL

Contexte

Ressenti

Tâches


Synthèse

L'éleveur bovin lait se situe dans le Calvados. Il emploie des salariés et transforme une petite partie de sa production laitière.

> Vos filières

Bovin lait Bovin viande Caprin Ovin lait Ovin viande

> Mon département / ma province

Sélectionner Ou choix sur la carte 

> Je travaille régulièrement avec d'autre(s) personne(s) sur mon exploitation

Oui Non

Associé(s)

Salarié(s)

Bénévole(s)

Prestataire(s)

Autre(s)

> J'ai aussi une/des autre(s) activité(s) sur mon exploitation

Oui Non

Transformation

Vente directe

Accueil du public

Prestation de service

FAIRE LE POINT SUR MON TRAVAIL

Contexte

Ressenti

Tâches

Synthèse

Problématiques liées aux Ressources humaines

Les questions liées aux ressources humaines lui sont proposées car il travaille avec des salariés.

J'ai du mal à gérer mes salariés
 Oui Non
 Et je souhaite que cela s'améliore

J'ai des problèmes d'entente avec les personnes avec qui je travaille
 Oui Non
 Et je souhaite que cela s'améliore

■ L'éleveur indique qu'il a des soucis de gestion des ressources humaines et qu'il souhaite que cela s'améliore.

Problématiques liées à l'Organisation du travail

Problématiques liées aux Conditions de travail

Je trouve ma charge de travail trop importante
 Oui Non
 Et je souhaite que cela s'améliore

J'ai du mal à gérer les pointes de travail
 Oui Non
 Et je souhaite que cela s'améliore

J'ai du mal à me libérer du temps quand je le veux
 Oui Non
 Quotidiennement
 Régulièrement dans la semaine
 Plusieurs jours de suite
 Et je souhaite que cela s'améliore

Je pourrais mieux organiser certaines tâches
 Oui Non
 Et je souhaite que cela s'améliore

Je trouve mon travail pénible moralement ou stressant
 Oui Non
 Et je souhaite que cela s'améliore

Je trouve mon travail pénible physiquement
 Oui Non
 Et je souhaite que cela s'améliore

Je pourrais mieux prendre en compte ma santé
 Oui Non
 Et je souhaite que cela s'améliore

Je pourrais mieux prendre en compte ma sécurité
 Oui Non
 Et je souhaite que cela s'améliore

■ Il estime ses conditions de travail favorables sauf en matière de sécurité mais il n'exprime pas de souhait d'amélioration sur ce point.

FAIRE LE POINT SUR MON TRAVAIL



Ces tâches me posent problème

- La traite
 - Charge de travail importante
 - Tâche difficile à organiser
 - Travail pénible moralement ou stressant
 - Travail pénible physiquement
- L'alimentation des animaux adultes
 - Charge de travail importante
 - Tâche difficile à organiser
 - Travail pénible moralement ou stressant
 - Travail pénible physiquement
- L'élevage des jeunes
- Le paillage, raclage, curage
- Soins et surveillance des animaux
- Contention et manipulation des animaux
- Les travaux liés aux cultures
- Les tâches administratives
- La transformation

■ *L'éleveur exprime ici que la traite et l'alimentation des animaux adultes représentent une charge de travail importante.*

L'éleveur transformant une partie de sa production laitière, il a ici la possibilité d'indiquer son ressenti sur cette tâche.

FAIRE LE POINT SUR MON TRAVAIL



MA SYNTHÈSE EN DÉTAIL

Contexte

- Vos filières : **Bovin lait**
- Où se situe mon exploitation ? **Calvados**
- Je travaille régulièrement avec d'autre(s) personne(s) sur mon exploitation : **Salarié(s)**
- J'ai aussi une/des autre(s) activité(s) sur mon exploitation : **Transformation**

Ressenti

- J'ai du mal à gérer mes salariés ; *Et je souhaite que ça s'améliore*
- J'ai des problèmes d'entente avec les personnes avec qui je travaille ; *Et je souhaite que ça s'améliore*
- Je trouve ma charge de travail trop importante ; *Et je souhaite que ça s'améliore*
- J'ai du mal à me libérer du temps quand je le veux ; *Régulièrement dans la semaine - Et je souhaite que ça s'améliore*
- Je pourrais mieux prendre en compte ma sécurité ;

Tâches

- La traite ; **Charge de travail importante**
- L'alimentation des animaux adultes ; **Charge de travail importante**

Enseignements

2 préoccupations ressortent : **Ressources humaines et Organisation du travail**

RESSOURCES HUMAINES	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #800080;"></div>
ORGANISATION DU TRAVAIL	<div style="width: 50%; height: 10px; background-color: #90EE90;"></div>
CONDITIONS DE TRAVAIL	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: #ADD8E6;"></div>

La synthèse récapitule les différents éléments saisis.

Elle indique que la gestion des ressources humaines est un problème important pour l'éleveur car il a signifié un souhait d'amélioration sur les deux questions afférentes.

Les conditions de travail sont aussi une préoccupation avec des souhaits d'amélioration pour deux questions sur quatre. Par contre, les conditions de travail ne sont pas considérées comme problématiques puisque l'éleveur n'a pas émis de souhaits d'améliorations sur ce thème.

PISTES DE SOLUTION

Les premières pistes de solutions qui sont alors proposées sont celles qui concernent les ressources humaines.

Afin de faciliter leur sélection, les listes de pistes de solution comportent des informations qui facilitent un tri rapide.

Ressources humaines

Main d'oeuvre
41 LE RÔLE DE L'EMPLOYEUR

COÛT DÉLAI COMPÉTENCES

✓ Diminuer la pénibilité

Une bonne gestion des ressources humaines modifie les conditions de travail, motive les salariés et prévient les risques professionnels qui constituent des leviers clés d'amélioration de la pérennité et de l'efficacité de l'exploitation.

Main d'oeuvre
33 COMMENT MIEUX COMMUNIQUER

COÛT DÉLAI COMPÉTENCES

✓ Diminuer la pénibilité

Dans une organisation, la communication ne se limite pas à la diffusion de messages ou d'informations. Elle intègre tous les échanges et les relations entre membres du groupe, mais aussi entre les membres du groupe et leur environnement.

Main d'oeuvre
30 J'ORGANISE LE TRAVAIL AVEC MES SALARIÉS

COÛT DÉLAI COMPÉTENCES

✓ Diminuer la pénibilité

Travailler avec des salariés nécessite d'organiser le travail à l'avance. Aussi, il est nécessaire de planifier les tâches et aménager des temps d'échanges, pour ne pas altérer la qualité de vie au travail.

Parmi les critères de choix : l'objectif de la piste de solution, le coût, le délai et le niveau de compétences nécessaire à la mise en œuvre.

D'autres pistes de solutions sont mises à disposition sur les autres thématiques comme celle de l'organisation du travail dans notre exemple. L'éleveur peut ensuite soit directement consulter les solutions qui l'intéressent en cliquant sur la fiche soit enregistrer l'intégralité des propositions sous format PDF.

Organisation du travail

ENREGISTRER LES PROPOSITIONS 

Une structuration homogène des pistes de solution

Les fiches décrivent les différentes pistes possibles pour améliorer le travail des éleveurs.

Elles sont identifiées par le logo de la (ou des) filière(s) concernée(s), les objectifs "travail" auxquels elles répondent et la thématique à laquelle elles font référence.

Format HTML, avec version PDF imprimable

Logo(s) Filière(s) (Bovin lait, Bovin viande, Caprin, Ovin lait, Ovin viande, Multi filière)

Thématiques

- ORGANISATION ET SIMPLIFICATION DU SYSTÈME
- AMÉNAGEMENT DES BÂTIMENTS
- MATÉRIEL
- MAIN D'OEUVRE
- TRAVAIL ADMINISTRATIF
- TRANSFORMATION / COMMERCIALISATION

Le ou les objectifs "travail" au(x)quel(s) répond la piste de solution :

- Préserver sa santé, sa sécurité
- Diminuer la pénibilité mentale ou physique
- Se libérer du temps les week-ends ou pour des vacances
- Diminuer l'astreinte

ORGANISATION ET SIMPLIFICATION DU SYSTÈME

20 LE CHIEN DE TROUPEAU

✓ Préserver sa santé/sécurité | Diminuer la pénibilité

Le chien de conduite facilite les manipulations et fait gagner du temps pour rassembler et canaliser le troupeau. Il améliore la sécurité de l'éleveur en diminuant le contact direct avec les animaux.

PRINCIPE

Le chien de conduite est un précieux **auxiliaire lors de la manipulation des animaux en extérieur**, mais aussi, sous certaines conditions, **en bâtiments** pour les tris ou les interventions sanitaires par exemple. Il est **indispensable en cas de garde du troupeau**, notamment dans les exploitations pastorales. Border Collie, Beauceron, Berger des Pyrénées, Berger de Brie ou encore Berger Picard sont reconnus pour leur caractère et leurs aptitudes naturelles adaptées au travail sur troupeaux.

INTÉRÊTS

- La sécurité est améliorée par le travail du troupeau à distance. Le chien peut, par exemple, tenir les animaux éloignés pendant que l'éleveur distribue l'alimentation dans les pâtures (sel, concentré, fourrage, abreuvement).
- Le chien diminue l'effort physique et le stress de l'éleveur car il rassemble les animaux, lui évitant ainsi de leur courir après.
- Le chien réduit le travail car une seule personne peut conduire les animaux lorsqu'il s'agit de les faire monter dans une bétailère, les déplacer, les rassembler, etc.

LIMITES

- Il est nécessaire de bien connaître le potentiel et les faiblesses de son chien.
- Le dressage demande de la patience, de la discipline et de la méthode. Il faut compter environ deux ans de dressage pour que le chien soit pleinement opérationnel.
- Souvent le chien n'obéit qu'à son maître et il peut s'avérer délicat de se faire remplacer.

Le chien de troupeau en action (Source : <https://www.terra.bzh/le-chien-milleur-ami-de-leleveur>)

La fiche décrit le principe de la piste de solution, ses intérêts et ses limites

MISE EN ŒUVRE

Comment faire ?

Le chiot doit être choisi équilibré et motivé, avec des parents ayant confirmé leur aptitude au troupeau. Son éducation doit commencer tôt, dès son arrivée ; le dressage peut débuter dès l'âge de 6 mois. Le cas échéant, une formation peut se révéler opportune : un réseau de formateurs "chiens de conduite" est déployé sur le territoire national. Durant la période d'apprentissage, des séances quotidiennes de dressage sont à prévoir. Instaurer une bonne relation maître-chien est la clé de la réussite du dressage.

Le chien ne doit pas être laissé en liberté. Il convient de lui aménager un endroit au calme, à l'écart du troupeau, dans un chenil par exemple.

Il est indispensable d'apporter au chien une nourriture adaptée et de le maintenir en bonne santé grâce à des soins appropriés.

La durée de vie du chien de conduite étant assez courte (7 à 10 ans) et le temps de dressage conséquent, il convient d'anticiper son renouvellement.

Témoignage

"L'été la chienne va chercher les vaches, je reste à la barrière et elle fait la quête. L'hiver, elle amène les vaches de l'aire paillée vers l'aire d'attente, je l'utilise pour les deux troupeaux : moutons et vaches laitières. C'est bien pratique surtout quand on est seul à faire cette opération et quand on aime les animaux on apprécie la compagnie du chien. Elle a besoin d'être caressée, logée au chenil quand elle ne travaille pas. Sinon, au vu de son instinct elle va rassembler les poules ou bien courir derrière les voitures."

Retour Imprimer

POUR ALLER PLUS LOIN

- Réseau chiens de conduite - Institut de l'Élevage
- Chien de troupeau - Bovins Lait - Ducreux B. - Institut de l'Élevage
- Chien de troupeau - Bovins Viande - Ducreux B. - Institut de l'Élevage
- Chien de troupeau - Ovins Viande - Ducreux B. - Institut de l'Élevage
- L'amélioration des conditions de travail grâce au chien de troupeau - MSA TV
- Chien de troupeau - Ovins et caprins Lait - Ducreux B. - Institut de l'Élevage
- !! Bien loger son chien de troupeau
- !! Chien de troupeau - Témoignages sur la formation

SOURCES

- Avec mon chien de troupeau je me simplifie le travail - Organismes agricoles de Seine-Maritime - 2007. Des Solutions - 2 n
- Chien de troupeau - Gravel V. - 2010 - Institut de l'Élevage - TraxiBoy - 2 n
- Faciliter la manipulation des animaux par l'utilisation d'un chien de troupeau - Pyoc S. - Reynaud D. - Main-d'œuvre-Fiche 14 - 2 n

Indicateurs d'évaluation de la mise en œuvre

Coût	<input type="checkbox"/> Moins de 3000€	<input type="checkbox"/> 3000 à 15000€	<input type="checkbox"/> 15000 à 50000€	<input type="checkbox"/> Plus de 50000€
Délai de mise en place	<input type="checkbox"/> Immédiat	<input type="checkbox"/> Quelques semaines	<input type="checkbox"/> Quelques mois	<input type="checkbox"/> Plus d'un an
Technicité et compétences	<input type="checkbox"/> Pas nécessaire	<input type="checkbox"/> Des notions	<input type="checkbox"/> Une formation	<input type="checkbox"/> Appel à un service

Ils l'ont fait : des témoignages d'éleveurs pour plus de crédibilité

Possibilité de fermer la fiche, de l'imprimer ou la sauvegarder en format PDF.

Pour aller plus loin : Liens vers d'autres pistes de solution ou contenus (PDF, vidéos, pages web, trucs et astuces, ...)

Les sources à partir desquelles ont été constituées les fiches "pistes de solution".

Pour en savoir plus :

Consulter la page web idele dédiée à l'outil : <http://idele.fr/services/outils/declic-travail.html>

L'Institut de l'Élevage en bref...

« Construisons ensemble les avens de l'élevage »

La vocation de l'Institut de l'Élevage est d'améliorer la compétitivité des élevages herbivores et de leurs filières dans un contexte en perpétuelle mutation. Ses travaux apportent des solutions techniques et innovantes aux éleveurs de bovins, ovins, caprins et équins et aux acteurs économiques des filières. Ils fournissent des éléments de réponse aux questions sociétales et aux enjeux d'actualité.

En étroite collaboration avec ses partenaires, l'Institut de l'Élevage conduit des expérimentations et élabore des méthodes, des documents techniques et des outils destinés aux techniciens et aux éleveurs. Intégrant les derniers résultats de la recherche, ces productions sont porteuses de conseils, références et recommandations validés et actualisés régulièrement. A la convergence de la recherche et du conseil, les principales missions de l'Institut de l'Élevage sont la production et la transmission de ces connaissances.

... et en quelques chiffres :

28 millions d'euros de budget – un effectif de 280 personnes dont 220 ingénieurs et techniciens – 11 antennes régionales en plus du siège parisien – 30 thématiques étudiées – 500 publications et une quinzaine de journées techniques par an – une offre de 150 formations

Contact presse :

Institut de l'Élevage (idele)
05 61 75 44 36
06 46 77 02 41
presse@idele.fr

Contact Déclic Travail

Gilles Saget
gilles.saget@idele.fr

L'Institut de l'Élevage est membre du réseau Acta-les instituts techniques agricoles

